

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 きらら守口 (児童発達支援)

公表日 R7年 3月 24日

利用児童数 15 R7年 3月 1日 回収数 10

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	2		1	・内容、遊びごとに分けられて十分に感じる。 ・実際、子どもたちが使用している所を見たことがないため。	・活動の見学は随時受け付けています。 ・SNSで活動をお伝えしていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9			1		・職員のスキルアップを図り、小集団での支援が可能になるよう努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく 構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1			・色分け、ラミネートなど使って細かく分けられてわかりやすいと思います。 ・実際、子どもたちが使用している所を見たことがないため。	・活動の見学は随時受け付けています。 ・SNSで活動をお伝えしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	1			・実際、子どもたちが使用している所を見たことがないため。	・清掃の職員も毎日勤務し清掃、消毒を行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9			1		・各職員がアイデアを持ち合い企画し、固定化されないように努めています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	1	5		・今後、地域の子もたちとの交流や活動が出来るように努めています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1	1	2	・利用して間もないため。	・ペアトレに関しては実施を開始しています。 ・保護者会や研修会なども実施出来るように努めてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10				・利用ごとにきちんと伝えてくださり理解できる。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1			・利用して間もないため。	・半年に1回のモニタリングの機会や送迎時など随時相談を受け付けています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	4	2	2	・支援や活動を知らない。	・保護者会や研修会、家族会なども実施出来るように努めてまいります。
19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10						

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1		2	・見たことがない。	・契約時にマニュアル作成について周知しています。ご不安な時はご連絡下さい。 ・訓練は年2回実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	2		2	・見たことがない。	・訓練は年2回実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	3			・見たことがない。	・避難場所、ハザードマップについては配布させて頂いております。お手元がない場合はご連絡ください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	2			・見たことがない。	・怪我などをされた場合は連絡させて頂いております。必要な時は救急車も呼んでおります。 ・提携病院につきましては契約書に記載しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	2			・利用日以外でも、前の道を通るだけで「きらら～」と喜んでいきます。ありがとうございます。	・安心できる場、楽しめる場になるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10					