

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 きらら守口（放課後等デイサービス）

公表日 R7年 3月 24日

利用児童数 24 R7年 3月 1日

回収数 22

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	5			・もう少し広くてもよさそうです。（2件） ・少し狭い気もします。	・利用者の人数によって外遊びや別室での活動も行っていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21			1		・職員のスキルアップを図り、小集団での支援が可能になるよう努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2		3		・視覚支援などを用的構造化を行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20			2		・毎日、清掃の職員が掃除、消毒を行っています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22				・PT,OTの訓練が定期的にあると嬉しいです。	・専門のトレーニングは行っていませんが、日々のトレーニングに専門のある要素を入れています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21			1		・支援プログラムはホームページに掲載しています。 ・支援プログラムと支援内容の説明に努めていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22				・すぐお話を聞いていただき、計画に取り入れてもらっています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22					
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	4	3	6		・公園などの公共の施設で交流があります。	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	3	3	2		・実施を始めています。多くの方に参加できるよう努めていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1				・モニタリングの際や送迎時などいつでも相談を受け付けています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	5	6	8	・現在のところ開催希望はありません。 例示のイベント開催よりも、本来のサービスの充実への人的資源を集中する方が良いと考えます。 ・イベントあれば教えてほしいです。	・開催できるように努めていきます。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21			1		・気軽に相談できる事を周知していきます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21			1		・活動内容や行事予定などについては毎月通信にてお伝えしています。 ・自己評価の結果についてはホームページにて公開しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1				・今後とも留意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2		2	・入所時にお聞きしましたが、定期的に情報提供をしたいと思います。	・契約時にお伝えしています。 ・更新時にはお伝えしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1		5		・年に2回訓練を行っています。 ・行った際には連絡帳や活動報告でお伝えしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1		1		・避難場所、ハザードマップについては配布させて頂いております。お手元がない場合はご連絡ください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20			2		・怪我などをされた場合は連絡させて頂いております。必要な時は救急車も呼んでおります。 ・提携病院につきましては契約書に記載しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21			1		・安心して通えるように努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	1		1		・楽しみにして通えるように努めていきます。 ・利用者にあった行事などを企画していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22				いつもありがとうございます。（2件）	