

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6 年 4 月 1日

事業所名 きらら守口

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	75%	25%	・利用人数が多くなる日は数名を公園に連れていくなど密集しない工夫をしている・仕切りや机を移動したりして適宜スペースを分けています。	
	2	職員の配置数は適切である	63%	25%		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	63%	38%		・トイレの手すりなどの設置など今後必要かと思えます・現状は車いすの方がいないので困ってはいない
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	75%	25%		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	63%	13%	保護者様から頂いた評価を元にし、会議を行って改善策を考えています。	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	50%	13%		ホームページで公表していることを周知していきます。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	13%	38%		検討していきます。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	63%	13%	年に2回程度行えるようにしてます。	・正社員の研修は機会が設けられているが非常勤職員は研修の機会がとれていない為、正社員が非常勤職員にも共有していきます。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	88%	0%		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	63%	0%		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	75%	13%		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	100%	0%	固定にならないように、チームでプログラムを考えています。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	88%	13%		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	88%	0%		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	75%	25%	始業前にはミーティングを行い、その場で情報共有や打ち合わせなど行っています。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	75%	25%	・振り返りは申し送りノートにて共有、翌朝になることもあるが共有している ・時間を沢山かけては出来ていませんが気付いた点など共有するよう心掛けています	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	100%	0%	日々、トレーニングの後に記録を残して行っています。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	88%	13%		
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	50%	13%		ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っていることを理解していきます。	

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	63%	13%		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	100%	0%	行事予定などはほとんど保護者の方から頂いているが、何か質問や送迎が遅れる場合は連絡を取っています。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	25%	13%		現在は在籍していません。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	50%	38%		現在実施出来ていないため、今後担当者会議をする機会を作るように努めていきます。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	38%	0%		小学生以下の児童のみ利用の為対象児童なし
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	50%	13%		・児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関で受けた研修を、事業所で共有していきます。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	13%	88%	・企画を立てて実施はしていないが、公園等などの外出先での交流の機会があります。	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	25%	25%		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	100%	0%		
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	25%	50%	ペアトレの実施はありませんが相談ごとに対して職員で検討したことを伝えていきます。	職員が知識を学び、保護者様と一緒に取り組めるように努めます。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	88%	0%		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	100%	0%		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	13%	75%		・計画しましたが、実施に至りませんでした。次年度は実施できるよう再度検討していきます。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	100%	0%		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	100%	0%		今後はSNSでも事業所の様子を発信していきます。
	35	個人情報に十分注意している	100%	0%		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	100%	0%		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	13%	75%	現在は行っておりません	地域との関わりを増やしていけるよう努めていきます。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	75%	25%		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	63%	38%	年に2回程度行えるようにしてます。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	75%	13%		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	63%	13%		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	75%	13%		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	100%	0%	全員が確認したか、回覧表を作成し情報漏れがないようにしています。	